

TO：EPSON愛用者

FROM：EPSON客服中心

主題敘述：L565 色偏(某個顏色沒出墨)

## 步驟1、檢查並清潔印字頭

若噴嘴堵塞，輸出品會變得模糊、出現可見的條紋，或發生未預期的錯誤。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能，並檢查噴嘴是否堵塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。

### ❗ 重要事項：

請勿在印字頭清潔時開啟掃描單元或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。

附註：

- ❑ 由於清潔印字頭時會消耗部分墨水，因此請僅於列印品質降低時才清潔印字頭。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。準備新的墨水瓶。
- ❑ 若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔三次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少六個小時，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請洽 Epson 授權服務中心。
- ❑ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。
- ❑ 為使印字頭以最佳狀態運作，我們建議定期列印數頁。

## 檢查並清潔印字頭 - 控制面板

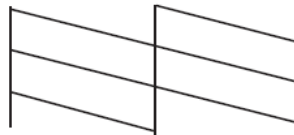
1. 將 A4 普通紙裝入印表機。
2. 從主畫面進入 [設定]。
3. 選取 [維護] > [印字頭噴嘴檢查]。
4. 依照螢幕上的指示列印噴嘴檢查圖案。

附註：

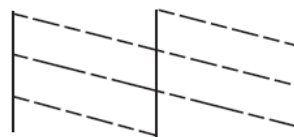
測試圖案可能會因型號而有所不同。

5. 將列印的檢查圖案與下列樣本進行比對。

- ❑ 所有線條皆列印出來：印字頭噴嘴未堵塞。關閉噴嘴檢查功能。



- ❑ 出現斷線或遺漏部分：印字頭噴嘴可能已經堵塞。前往下一個步驟。



6. 依照螢幕上的指示清潔印字頭。
7. 清潔完成時，重新列印噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完整列印所有線條。
6. 依照螢幕上的指示清潔印字頭。

步驟2、若清潔三次無效建議向當地服務站報修。

#### 全省捷修網維修中心

復北服務站：台北市中山區復興北路38號3樓	02-27113229
中山服務站：台北市中山區中山北路三段47號2樓	02-25862569
中和服務站：新北市中和區板南路659號4樓	02-32340688
平鎮服務站：桃園縣平鎮市南東路2號5樓	03-4393199
新竹服務站：新竹市經國路一段379巷9號1樓	03-5325077
羅東服務站：宜蘭縣羅東鎮光榮路342-2號	039-605007
花蓮服務站：花蓮縣吉安鄉和平路一段57號	038-570093
烏日服務站：台中市烏日區新興路209、211號	04-23380879
嘉義服務站：嘉義市忠孝路463號	05-2784222
台南服務站：台南市永康區中華路1-150號24樓E室	06-3112255
高雄服務站：高雄市鼓山區明華路337號1樓	07-5520918
屏東服務站：屏東縣屏東市勝利路113號1樓	08-7344771